

En **México** enfrentamos varios problemas:



- La **tarifa** promedio que se cobra es de **3 pesos/m³** cuando el **costo** de llevar el agua a tu casa es de **10 pesos/m³**.
- **1 de cada 10** tomas de agua es **clandestina**.
- El sector del agua necesita una fuerte inversión, **¡30 mil millones** de pesos por año!

La situación es **¡ALARMANTE!**



El agua es un recurso natural indispensable para la vida, por ello tenemos que cuidarla y usarla responsablemente.

En **BAL-ONDEO** gestionamos todas las etapas del servicio para proporcionarte agua de calidad. Todos los días trabajamos para extraerla, potabilizarla, medirla, llevarla hasta tu casa, recogerla y tratarla antes de devolverla a la naturaleza.

En **BAL-ONDEO** somos expertos en la prestación de servicios de agua y saneamiento.

Llevamos 14 años trabajando junto con las autoridades del sector del agua y mejorando la calidad de vida de los mexicanos.



Corporativo BAL

Moliere #222, Piso 3 Colonia Polanco 11540 México DF
Tel: (55) 52793317. bal-ondeo@penoles.com.mx



¿SABES CÓMO LLEGA EL AGUA A TU CASA?



¿CONOCES LA SITUACIÓN ACTUAL?



- **12 millones** de mexicanos, es decir el **11%** de la población, **no tienen servicio** de agua.
- Sólo **1 de cada 3** litros de aguas residuales son tratados.
- Aproximadamente **la mitad** del agua para el abastecimiento público **se pierde en fugas**.

Las zonas más pobladas son las que tienen **menos agua**.

¿SABES CÓMO LLEGA EL AGUA HASTA TU CASA?

El servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento

Abres la llave y el agua corre, parece simple, pero es una larga historia. Desde el pozo hasta el vaso, llevar el agua hasta tu casa es un proceso largo que requiere de tecnología y de expertos que aseguran que recibas un servicio de calidad a un costo razonable.

El agua por sí misma no tiene costo, pero la infraestructura que se necesita para que recorra este gran viaje, sí lo tiene. Por ello es importante pagar cada mes la boleta del agua y que la tarifa cobrada sea suficiente para cubrir el costo del servicio. De lo contrario, no habrá dinero para que el agua llegue a tu casa.

1. EXTRACCIÓN

Consiste en extraer el agua del medio natural (ríos, acuíferos, lagos...) para llevarla hasta las plantas potabilizadoras, cuidando de no sacar más de la que regresa a la naturaleza.

2. POTABILIZACIÓN

El agua extraída es tratada en plantas potabilizadoras. Se filtra y se desinfecta para que sea potable y que puedas disfrutar de todos sus beneficios.

3. ALMACENAMIENTO

Después de haber sido tratada, el agua limpia se almacena para proporcionártela cuando la necesitas.

4. DISTRIBUCIÓN

El agua recorre cientos de kilómetros en las redes antes de llegar a las casas, comercios e industrias. Estas redes requieren limpieza, mantenimiento y rehabilitación constante para evitar fugas y asegurar que el agua llegue hasta tí.

5. RECUPERACIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS AGUAS RESIDUALES

El agua consumida por los hogares, comercios e industrias se contamina. Es necesario limpiarla antes de devolverla al medio natural.



¿CÓMO SE PUEDE MEJORAR LA SITUACIÓN?

Lo que **tú** puedes hacer:

- Paga tu recibo de agua oportunamente.
- Usa agua de manera racional: ¡no la desperdices!
- Reporta los desperfectos y las fugas.
- No utilices el sanitario para tirar basura.
- Identifica y valora a la empresa que te presta el servicio de agua y no dudes en exigir mejoras.

Lo que **puede hacer tu ORGANISMO Operador de agua**:

- Tener expertos que operen el servicio a lo largo del proceso.
- Fijar las tarifas en función de los costos y la eficiencia.
- Dar mantenimiento a la infraestructura y modernizar los equipos.
- Reducir las pérdidas de agua.
- Sólo extraer la cantidad de agua necesaria.
- Medir el agua correctamente.
- Tratar el agua residual y regresarla limpia a la naturaleza.
- Prestar un servicio de calidad para que el agua siempre llegue a tu casa.



¡Involúcrate!

